

案件背景：

A 小区物业保安朱某于 2019 年 2 月 2 日中午 11 时突发疾病、身体不适，领班发现此情况，立即拨打电话汇报主管，一起开车将他送往附近甲医院救治，甲医院认为其病情严重，要求立即转院到附近乙医院救治。转院后，虽然乙医院全力抢救，朱某仍于 2019 年 2 月 2 日晚上 22：40 分抢救无效死亡。第二天，朱某家属来到物业公司商谈善后事宜。

物业公司内部信息：

公司依法为朱正勋购买了社保和工伤保险，且在该突发事件处理过程中并无过错，及时将其送往医院就诊。但此事发生时间临近春节，当地劳动保障保障行政部门和工伤保险经办机构均已进入放假状态，无法启动工伤理赔程序。街道办和当地派出所机构要求公司妥善处理，不能形成维稳事件。

经前期和家属协商，认为必须支付 30 万，放弃其他权利。

朱某家属：

在与朱正勋家属前期沟通过程中，对方表示希望公司进行相关赔偿，否则可能到公司闹事。若与朱正勋家属谈判失败，对方情绪激动，可能影响公司的办公秩序。公司希望与朱正勋家属谈判解决上述纠纷，可适当支付抚慰金。

四、律师就上述问题咨询事项的分析

1. 和朱正勋家属谈判时必须明确三原则：第一，朱正勋的死亡

为意外事件，公司没有法律上的赔偿责任。第二，公司已经尽到用人单位的责任，为其购买了工伤保险，不存在过错。第三，公司可以基于人道主义原则支付抚恤金，具体数额由公司结合实际情况决定。

2. 公司需和当地司法所等调解部门提前沟通：第一，表明公司在谈判中的底线，希望调解人员配合劝解，积极促成调解。第二，向调解人员阐明，从法律角度公司不存在法律责任，即使公司愿意基于人道主义原则支付抚恤金，也并非法律上的义务。希望调解人员不要提前设立“按本地惯例需赔偿**万元”等相关标准，并告知朱正勋家属，以免对方期待过高，影响双方达成一致。第三，和司法部门确认寻衅滋事的构成要件，在对方闹事时保存证据及时联系司法部门，最大限度保护公司利益。。

3. 在谈判中和谈判前均可向对方表明公司立场坚定，不会被对方“不满足要求就到公司闹事”的筹码牵制。公司可以基于人道主义支付一定抚恤金，但是不可能无限制地满足对方无理要求。谈判中对方出现过激行为的，应告知其寻衅滋事的后果，注意保存证据及时联系司法部门。

4. 在谈判前明确死亡赔偿的客观标准，作为谈判的上限。可从工伤保险工亡赔偿额度和交通事故/人身损害致人死亡赔偿额度两个角度设定客观标准。

工伤保险工亡赔偿：根据《工伤保险条例》第三十九条：职工因工死亡，其近亲属按照下列规定从工伤保险基金领取丧葬补助金、供养亲属抚恤金和一次性工亡补助金：（一）丧葬补助金为 6 个月的统筹地区上年度职工月平均工资；（二）供养亲属抚恤金按照职工本人工资的一定比例发给由因工死亡职工生前提供主要生活来源、无劳动

能力的亲属。标准为：配偶每月 40%，其他亲属每人每月 30%，孤寡老人或者孤儿每人每月在上述标准的基础上增加 10%。核定的各供养亲属的抚恤金之和不应高于因工死亡职工生前的工资。供养亲属的具体范围由国务院社会保险行政部门规定；（三）一次性工亡补助金标准为上一年度全国城镇居民人均可支配收入的 20 倍。根据国家统计局数据，2018 年全国居民人均可支配收入 28228 元。据此，按照朱正勋月工资 3080 元结合其家庭成员情况计算，一次性工亡补助为 50 万-70 万，具体由行政机关认定；丧葬补助金为 30078 元；供养亲属为死者的母亲，按其母亲 75 岁计算，抚恤金每月 1080 元，需供养 5 年，共计 64800 元。

交通事故/人身损害致人死亡赔偿：根据《最高人民法院关于审理人身损害赔偿案件适用法律若干问题的解释》第十七条：受害人遭受人身损害，因就医治疗支出的各项费用以及因误工减少的收入，包括医疗费、误工费、护理费、交通费、住宿费、住院伙食补助费、必要的营养费，赔偿义务人应当予以赔偿；受害人死亡的，赔偿义务人除应当根据抢救治疗情况赔偿本条第一款规定的相关费用外，还应当赔偿丧葬费、被扶养人生活费、死亡补偿费以及受害人亲属办理丧葬事宜支出的交通费、住宿费和误工损失等其他合理费用。第二十九条：死亡赔偿金按照受诉法院所在地上一年度城镇居民人均可支配收入或者农村居民人均纯收入标准，按二十年计算。但六十周岁以上的，年龄每增加一岁减少一年；七十五周岁以上的，按五年计算。第二十七条：丧葬费按照受诉法院所在地上一年度职工月平均工资标准，以六个月总额计算。第二十八条：被扶养人生活费根据扶养人丧失劳

劳动能力程度,按照受诉法院所在地上一年度城镇居民人均消费性支出和农村居民人均年生活消费支出标准计算。被扶养人为未成年人的,计算至十八周岁;被扶养人无劳动能力又无其他生活来源的,计算二十年。但六十周岁以上的,年龄每增加一岁减少一年;七十五周岁以上的,按五年计算。被扶养人是指受害人依法应当承担扶养义务的未成年人或者丧失劳动能力又无其他生活来源的成年近亲属。被扶养人还有其他扶养人的,赔偿义务人只赔偿受害人依法应当负担的部分。被扶养人有数人的,年赔偿总额累计不超过上一年度城镇居民人均消费性支出额或者农村居民人均年生活消费支出额。据此,按照朱正勋为农村户口现龄 50 岁结合其家庭成员情况计算,死亡赔偿金: 258720 元; 丧葬费: 30078 元; 被扶养人为死者的母亲,按其母亲 75 岁且由死者一人扶养计算总抚养费为 57670 元。

可见,就算公司对死亡事件承担全部责任,赔偿数额为 30 多万,而工伤保险赔付可以达到 80 多万,因此应当一致努力争取工伤保险赔付。

5. 明确当下首要事件为申请工伤保险工亡赔偿金,公司会尽全力配合社会保险行政部门的工伤认定工作,争取认定工伤,与对方求同存异一致对外申请工伤保险,促成调解。

五、其他建议

公司人事部门尽快和社保部门联系,进一步评估工伤保险认定流程、认定需要的材料,以及赔付额度,这对于后续谈判非常重要。

经街道司法所调解，甲方基于人道主义先行垫付乙方 元，
以处理后事。年后双方另行协商，依法依规处理后续事宜；能够认定为
工伤的，获得的工伤保险赔偿优先偿还甲方款项。

甲方：

乙方：